

# オンライン診療のセキュリティ対策についてのご案内

えだクリニック整形外科・リハビリテーション科  
院長 江田 有史

当院では、患者さんに安心してオンライン診療を受けていただくため、ビジネス専用ツール「WowTalk（ワウトーク）」を採用し、以下の通り厳重なセキュリティ対策を講じています。

## 1. 通信の安全性について

- **高度な暗号化:** 医師と患者さんを繋ぐビデオ通話は、すべて高度な技術で暗号化されています。外部から会話の内容を盗み見られたり、漏れたりすることはありません。
- **ビジネス専用設計:** 一般的なSNSとは異なり、高い信頼性が求められる企業や官公庁でも導入されている、セキュリティに特化したシステムを使用しています。

## 2. 診療用端末とネットワークの管理

- **専用端末の使用:** 当院のスタッフが持参する専用のタブレット（またはPC）を使用します。患者さんの個人のスマホやパソコンを使用することはありません。
- **安全な回線の確保:** 通信には当院が用意した専用のインターネット回線を使用します。ご自宅のWi-Fiの設定を共有していただく必要はなく、外部からの侵入を防ぐ独立した環境で診察を行います。
- **データの保護:** 診察に使用する端末には、患者さんの個人情報を残さない設定としています。

## 3. 診察環境とプライバシーの保護

- **スタッフの同行:** 当院のスタッフが機材の準備から操作までをサポートし、安全に通信が行われているかを常に確認いたします。
- **プライバシーの確保:** 診察はご自宅内の静かな場所で行います。医師との会話をスタッフに聞かれたくない場合は、通信接続後にスタッフが席を外すことも可能ですので、お気軽にお申し付けください。
- **記録の禁止:** 個人情報保護の観点から、医師・スタッフ・患者さん双方において、診察内容の録音、録画、画面撮影は一切行わないルールを徹底しています。

## 4. 万が一のトラブル対応

- 通信が不安定になったり、接続が切れたりした場合は、スタッフが速やかに復旧作業を行います。
- システム上のトラブルが発生した際の責任は当院が負い、患者さんに不利益が生じないよう誠実に対応いたします。

令和8年（2026年）6月1日

システム管理者 中筋 康德

【お問い合わせ先】 電話：0853-31-5515（受付時間：平日9:00～17:00）