

(医) えだクリニック整形外科・リハビリテーション科 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

【えだクリニック整形外科・リハビリテーション科】（以下、「当院」といいます）は、患者様に安心して安全な医療介護を受けていただくため、個人情報の保護に関する法令を遵守し、以下の通り個人情報保護方針を定め、その徹底に努めます。

1. 個人情報の取得について

当院は、適切な医療・介護サービスを提供するため、必要な範囲で患者様の個人情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、保険証情報、症状・病歴、画像データ等）を適法かつ公正な手段によって取得いたします。

2. 個人情報の利用目的について

当院が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用し、患者様の同意なく目的外の利用はいたしません。

- 院内での利用
 - 患者様への適切な医療・介護サービスの提供
 - 的確な診療・リハビリ計画の立案、および医療安全・質の向上のための院内カンファレンス（症例検討会・多職種連携会議）での利用
 - 患者様ご本人への画像提供（ご希望に応じ、X線・MRI等の画像データをCD-R等の記録媒体にてお渡しするための業務）
 - 医療介護保険事務（レセプト作成・請求業務など）
 - 会計・経理業務
 - 医療事故等の報告、安全確保・医療の質向上のための管理運営業務
- 院外への情報提供としての利用
 - 他の病院、診療所等とのスムーズな医療連携、および紹介・転院時における画像データや診療情報等の提供
 - 調剤薬局等からの処方内容に関する照会（疑義照会など）への回答、重複投薬・相互作用防止のための情報提供、および医療保険・公費負担医療等の正確な手続きのための保険情報の提供・確認
 - 他の医療機関等からの照会への回答
 - 患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

- 検体検査業務や、健診における外部読影等の業務委託（※MRI 健診等の画像診断を外部の読影医・読影センターに委託する際、適切な個人情報管理を契約により義務付けた上で提供いたします）
- 介護保険関係での利用および情報提供
 - 居宅介護支援事業者（ケアマネジャー等）や介護サービス事業者等との連携、およびサービス担当者会議等への情報提供
 - 介護保険に関わる主治医意見書等の作成および意見照会への回答
 - 介護保険事務（審査支払機関へのレセプト提出、照会への回答など）
- ご家族等への病状説明
- 医療の発展、医学・医療の教育および研究のための、学会、研究会、学術誌等における症例報告・発表（※この場合、氏名や生年月日等の個人を特定できる情報は完全に匿名化いたします。また、必要に応じて別途患者様からの同意をいただきます）
- 審査支払機関または保険者へのレセプトの提出、および照会への回答
- 交通事故等に係る自動車損害賠償責任保険（自賠責）および任意の損害保険、ならびに民間の生命保険・医療保険等に関わる、保険会社等への診断書の提出、照会への回答または届出等
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- 自費診療に係る、事業者への情報提供

3. 個人情報の第三者提供について

当院は、法令に定める場合や上記利用目的に該当する場合を除き、患者様の個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

4. 個人情報の安全管理措置について

当院は、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん、または不正アクセスを防止するため、院内管理体制の整備、スタッフ教育の徹底、情報セキュリティ対策などの適切な安全管理措置を講じます。また、業務委託先に対しても、個人情報が適切に管理されるよう監督いたします。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

6. 法令等の遵守と継続的改善

当院は、個人情報保護に関する日本の法令、ガイドライン、その他の規範を遵守するとともに、本方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めます。

お問い合わせ窓口

本方針および当院の個人情報取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

(医)江田クリニック えだクリニック整形外科・リハビリテーション科

- 院長：江田有史
- 住所：島根県出雲市今市町 2074
- 電話番号：0853-25-0210
- 受付時間：月～土 9：00～17：00

【策定日：2026年4月1日】